

Обмен и возврат товара

Обмен и возврат товара осуществляется в строгом соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей» (последняя редакция) при наличии документов на заказ.

Основные условия обмена и возврата товара согласно Закона Украины “О защите прав потребителя”:

1. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості (Стаття 8 ПЗПС)

Споживач має право вимагати повернення коштів у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків*. У всіх інших випадках товар має бути відремонтований у зазначений гарантійним договором строк.

*Істотний недолік – недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (продавця, виконавця. Істотний недолік визначається актом авторизованого сервісного центру.

2. Права споживача при придбанні товару належної якості (Стаття 9 ПЗПС)

Обмін товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.